



Croc'Nature

Conditions générales et annulations

Individuels :

Votre inscription est confirmée par le paiement de l'acompte, non remboursable en cas de désistement. Le solde est viré, au plus tard 48h avant la date de votre sortie ou au départ, selon les informations de Croc'Nature.

En cas d'annulation :

- Jusqu'à 1 semaine avant la sortie : annulation gratuite
- De 6 à 3 jours avant la sortie : 50% du montant de la sortie est dû
- Moins de 3 jours : 100% du montant de la sortie est dû (sauf si une personne de remplacement est trouvée).

Groupes :

Votre inscription est confirmée par le paiement d'un acompte, non remboursable en cas de désistement. Le solde est viré au plus tard 15 jours avant le début de la sortie.

Dès 15 personnes, un deuxième guide est mandaté.

Pour les dégustations et repas, le nombre de participants est confirmé à Croc'Nature, 7 jours ouvrables avant la date de la sortie. Si le nombre de participants est inférieur de 50% ce celui annoncé à la réservation, le guide se réserve le droit de modifier ou d'annuler la manifestation. Les frais annexes, dégustations, petits trains touristiques, repas, etc. sont payés directement aux prestataires.

Les transports jusqu'au lieu de départ sont à votre charge.

En cas d'annulation :

- Jusqu'à 15 jours avant la sortie : annulation gratuite
- De 15 à 7 jours avant la sortie : 50% du montant de la sortie est dû
- Moins de 3 jours : le montant total est dû

IBAN: CH15 0834 9000 1100 1122 0
Anne Tardent, 1805 Jongny

X En cas d'annulation par Croc'Nature (météo ou nombre insuffisant de participants), l'intégralité de la somme versée vous est remboursée.

Recommandations à tous les participants :

Il incombe aux participants d'être assurés contre les accidents

Être équipé de bonnes chaussures (de marche ou baskets) – Vêtements adaptés à la météo : pull, imperméable, crème solaire, chapeau ou casquette – une bouteille d'eau

En cas de non-respect de ces recommandations, Croc'Nature se réserve le droit de refuser les participants mal équipés, d'adapter le parcours et décline toute responsabilité en cas d'accident.

Je vous remercie de votre confiance
et vous souhaite une très belle balade en compagnie de

Croc'Nature